

ÉTICA PROFESIONAL: CONOCIMIENTO DE LA ENFERMERA

*Licda. María del Carmen Chaves Calvo**

*Licda. Lorena Gómez Alpizar**

*Licda. Yamileth Ramírez Monge**

Resumen

Es necesario que el profesional de enfermería, tenga amplio conocimiento acerca de lo que es la ética profesional, ya que con las turbulencias en que este profesional se ve envuelto puede traerle muchas complicaciones y problemas a nivel legal.

En el desempeño de su labor profesional, la (èl) enfermera (o) debe poner en práctica reglas de ética profesional las cuales se analizan en este trabajo.

«La ética es un modo constante de comportamiento del hombre en donde está relacionada las acciones deliberadas y los actos humanos».

Es el profesional de enfermería una persona que tiene que poner en práctica su responsabilidad profesional y piensan que a ésta no se renuncia, ni se delega, la enfermera del Hospital Nacional de Niños tiene que tener un alto grado de responsabilidad, ya que labora con niños y niñas que dependen en un 100% de lo que ella realiza.

El objetivo del trabajo es dar a conocer el conocimiento que posee la profesional de enfermería en cuanto a la ética profesional para así brindar talleres o cursos que mejoren esta área.

Introducción

* Las autoras son licenciadas en enfermería, supervisoras del Hospital de Niños "Dr. Carlos Sáenz Herrera", Centro de Ciencias Médicas. Paseo Colón.

En cuanto a ética profesional en la enfermera, según Balderas, existen normas éticas del ejercicio profesional de enfermería que no deben descuidarse como:

- La preservación de la vida, está por encima de los intereses.
- Ser siempre profesional en la atención de pacientes.
- No esperar provecho personal o económico por la atención prestada.
- No ser cómplice de la atención inadecuada o responsable por otros. (Operaciones innecesarias, abortos y tratamientos inadecuados).
- Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes o personas no autorizadas.
- Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo.
- Brindar trato amable y considerado al paciente y sus familiares.
- Es derecho de todo individuo el prepararse para la muerte, la enfermera propiciará apoyo para dicho acto.
- Es deber de la enfermera consultar cuando existe duda sobre los procedimientos,

- Los procedimientos que tienen como fin quitar la vida al paciente están prohibidos.
- La enfermera está obligada a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

Marco Teórico

DEFINICIÓN

La ética se define como «La disciplina que tiene que ver con el bien y con el mal, con el deber y la obligación moral»... Por lo tanto la ética personal se define como «la regla mediante la cual un individuo vive su vida personal»

En la conducta ética se desarrollan tres tipos básicos de teorías morales:

1. **La teoría utilitaria.** Sugiere que los planes y acciones deben evaluarse por consecuencias. Estos deben producir el máximo bien para el mayor número de personas.
2. **La teoría de los derechos.** Las personas tienen derechos básicos como el derecho a la libertad de conciencia, la libre expresión, el proceso correcto y otros.
3. **La teoría de la justicia.** Exige que quienes toman las decisiones estén guiados por la justicia y la equidad así como la imparcialidad.

Las jefaturas de alto nivel, tienen responsabilidad de crear un medio organizacional que fomente la toma de decisiones en forma ética; en donde se deben guiar las conductas de los empleados.

La práctica profesional se basa en conjunto de conocimientos, esta base constituye a tener un juicio y un fundamento para modificar los actos de acuerdo con la situación. No obstante la educación en enfermería suele hacer hincapié en el método de ensayo y acierto para responder en determinados tipos de situaciones. Este método educativo tal vez pueda explicar porque muchas

enfermeras no están dispuestas o son incapaces de aplicar los conocimientos a la resolución de problemas clínicos, tratan de encontrar la «respuesta correcta» y hacen las cosas como siempre, por ello los pacientes son dados de alta sin instrucciones «porque el médico no escribió una orden» y no aplican medicamentos contra el dolor porque «todavía no han pasado las cuatro horas».

Principios de conocimiento, libertad y capacidad de elección

El hecho de que la enfermera y el usuario compartan la acción en el proceso de enfermería se convierte en un arte moral, es decir una cuestión de ética.

1. En la medida en que uno es capaz de comprender, es responsable de sus actos, una persona puede estar equivocada, pero debe actuar con integridad de acuerdo con los conocimientos que posea para cumplir con sus obligaciones en busca de un resultado satisfactorio.
2. En la medida en que uno es libre posee derechos y privilegios, al mismo tiempo que responsabilidades. En cierto grado la libertad también significa que somos responsables de los actos sobre los cuales no ejercemos control. La libertad es un elemento esencial en el análisis ético al identificar una etapa en la que se establecen derechos, deberes, autoridad y capacidad de las personas encargadas de tomar decisiones.
3. El usuario necesita y debe tener capacidad para tomar decisiones asimismo la enfermera debe tener más alternativas de asumir resoluciones, como las enfermeras poseen conocimientos especializados deben de desempeñar un papel importante en los acuerdos. Sin embargo debido a que el usuario tiene control sobre si mismo y solicita ayuda profesional también tiene gran responsabilidad al tomar decisiones.

DEFINICIÓN DE VARIABLES

- **Responsabilidad**, significa que la enfermera debe responder de su comportamiento, este concepto se encuentra estrictamente ligado a la obligación que representa el hacer o no hacer algo que no ha olvidado.
- **Participación**, se considera una medida cuantitativa, por ejemplo cuánto tiempo o energía dedica el individuo a la enfermería.
- **Motivación**, es la fuerza motora, es decir que encontró en ello. Los motivos pueden ser, prestigio, beneficio económico, mantenerse ocupado o puede incluir la oportunidad de expresar o alcanzar excelencia.
- **Compromiso**, se ve con la intimidad de las percepciones hacia la enfermería como lo más profundo del yo.
- **Preocupación por los demás**, es fundamental poseer entusiasmo auténtico y preocuparse por los demás, es un ideal de Servicio.
- **Colaboración**, implica posibilidad de aportar, tener la misma capacidad de decisión y el mismo valor.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

Tenemos que todo trabajo es un compromiso que graba la libertad con una dosis de deber, en el trabajo manual el compromiso, es la idea directriz que se ejecuta mientras que en el trabajo intelectual el compromiso se liga directa o indirectamente con el bien común

La profesión impone una serie de exigencias básicas a nivel moral. La responsabilidad no se renuncia, ni se delega.

LA ÉTICA

En la enfermera se aplican a conceptos tales como:

1. Conservar la vida

2. Fomentar la salud
3. Evitar la enfermedad
4. Mitigar el sufrimiento

Los anteriores conceptos, la enfermera en su ejercicio debe ponerlos en práctica.

El profesional de enfermería está relacionado con la dignidad profesional, sus relaciones con los colegas, sus relaciones con otros profesionales e instituciones, además con el individuo y con la comunidad, debe conocer sus deberes con la sociedad y con las sanciones disciplinarias.

Según Curtin considera que la enfermería es un arte moral y afirma que «el propósito final de la enfermería es el bienestar de otros seres humanos. Este fin no es científico, sino por el contrario moral, es decir incluye la búsqueda del bien y la relación que tenemos con otros seres humanos». (Curtin 1979:2)

Principios éticos

AUTONOMÍA DEL INDIVIDUO.

Una persona autónoma es capaz de tomar decisiones nacionales y libres de actuar de acuerdo con ellas.

El individuo es capaz de elegir los mejores medios para alcanzar un fin determinado.

RACIONALIDAD EN LA PERSONA

La racionalidad puede disminuir por varios factores tales como el temor, la pereza, la falta de inteligencia, el dolor, fármacos que afectan la capacidad de razonar y enfermedades.

OTROS PRINCIPIOS

- Principio de daño privado (hacer daño a otra persona).
- Principio de ofensa (impedir ofender a otra persona).

- Principio de daño público (evitar poner obstáculos a prácticas institucionales).
- Principio de paternalismo (prevenir que alguien se lesione a sí mismo).
- Principio de paternalismo externo (beneficio para la persona a quien se le pone una restricción).
- Principio de bienestar social (favorecer a otro).
- Principio de beneficencia (está relacionado con la obligación de la enfermera en ayudar al usuario a favorecer sus intereses legítimos dentro de los límites de seguridad).
- Principio de justicia (dar al paciente una atención de enfermería de calidad sin importar la posición económica y social, atributos personales, naturaleza del problema, salud).

Materiales y métodos

El universo está conformado por todas las enfermeras del Hospital Nacional de Niños (143), del cual se escogió una muestra del 20%, es decir 32 profesionales, en el mes de julio de 1996, a las cuales se les aplicó un instrumento «lista de cotejo para profesionales de enfermería», donde se destacó cualidades personales, relaciones interpersonales, actuaciones de la profesional y acercamiento con la Institución Paciente Familiar, según el Código de Ética. La codificación de la lista cotejo fue elaborada manualmente en forma de conteo, mediante la cual posteriormente se confecciona un análisis de frecuencias o porcentajes, presentados en cuadros. La investigación es de tipo descriptiva.

Resultados de la Investigación

**CUADRO 1
PROFESIONALES EN ENFERMERÍA
SEGÚN CUALIDADES PERSONALES
JULIO 1996, H.N.N.**

| Cualidades personales | % profesionales | | |
|--|-----------------|------|---------|
| | si | no | a veces |
| Persona autónoma | 87,5 | 6,3 | 6,3 |
| Toma decisiones | 84,4 | 0,0 | 15,6 |
| Elige los mejores medios para alcanzar metas | 62,5 | 0,0 | 37,5 |
| Ofende con facilidad | 3,1 | 84,4 | 12,5 |
| Responsable | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Colaborador(a) | 84,4 | 0,0 | 12,5 |
| Integro | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Satisfecha de su profesión | 87,5 | 0,0 | 12,5 |
| Creativa(o) | 59,4 | 0,0 | 40,6 |

Fuente: Lista de cotejo para profesionales de enfermería en el HNN.

**CUADRO 2
PROFESIONALES EN ENFERMERÍA
SEGÚN RELACIÓN
CON LOS DEMÁS MIEMBROS DEL
EQUIPO DE SALUD, JULIO 1996, H.N.N.**

| Relaciones interpersonales | % profesionales | | |
|--|-----------------|-----|---------|
| | si | no | a veces |
| Se preocupa por los demás | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Sentido de colaboración | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Proporciona seguridad | 87,5 | 0,0 | 12,5 |
| Esta alerta y previene accidentes | 93,7 | 0,0 | 6,3 |
| Mantiene límites en las relaciones con los demás | 87,5 | 0,0 | 12,5 |

Fuente: Lista de cotejo para profesionales de Enfermería en el HNN

CUADRO 3
PROFESIONALES EN ENFERMERÍA
SEGÚN ACERCAMIENTO CON LA
INSTITUCIÓN, PACIENTE, FAMILIAS,
CÓDIGO DE (ÉTICA)
JULIO 1996, H.N.N.

| Código de ética | % profesionales | | |
|--|-----------------|------|---------|
| | si | no | a veces |
| Conoce derechos y deberes | 75,0 | 12,5 | 12,5 |
| Está motivado para alcanzar excelencia | 62,5 | 12,5 | 25,0 |
| Identificado con la institución, paciente, familia | 93,7 | 0,0 | 6,3 |
| Proporciona atención de enfermería con calidad | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

Fuente: Lista de cotejo para profesionales de Enfermería en el HNN

CUADRO 4
PROFESIONALES EN ENFERMERÍA
SEGÚN ACTUACIÓN,
JULIO 1996, H.N.N.

| Actuaciones | % profesionales | | |
|---|-----------------|-------|---------|
| | si | no | a veces |
| Poco colaborador con la institución | 3,1 | 84,4 | 12,5 |
| Temor a tomar decisiones | 0,0 | 71,9 | 28,5 |
| Ingiere fármacos para concentrarse | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Posee cierto grado de libertad dentro de la institución | 59,4 | 15,6 | 25,0 |

Fuente: Lista de cotejo para profesionales de Enfermería en el HNN

Análisis de los datos

CUADRO 1

En el análisis de los datos obtenidos se destacan las cualidades personales que poseen las enfer-

meras del Hospital Nacional de Niños, sobresalen el 100% son responsables, íntegras, seguidas con un 87,5%, son personas autónomas y satisfechas de su profesión.

Cabe destacar que un 87,4% son profesionales que no ofenden con facilidad. Con relación a la creatividad, el 59,4% son creativas y un 40,6% a veces son creativas.

CUADRO 2

La relación que mantiene el profesional de enfermería con los demás miembros del equipo de salud, se obtuvo que el 100% se preocupa por los demás y tiene sentido de colaboración, seguido de 93,7% donde está atenta y previene accidentes.

CUADRO 3

El acercamiento que tiene el profesional de enfermería según el Código de Ética del Colegio de Enfermeras de Costa Rica, se puede decir que el 100% proporciona atención de enfermería con calidad, seguido de un 93,7% el cual muestra que el profesional está identificado con la Institución-Paciente-Familia.

CUADRO 4

Según sus actuaciones el profesional de enfermería un 100% no ingiere fármacos para concentrarse, un 84,4% de los mismos manifiesta que son colaboradores de la institución y el 59,4 contestaron que poseen cierto grado de libertad dentro de la institución.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian que la enfermera o el enfermero necesitan tener mayor conocimiento de los aspectos relacionados con la Ética Profesional, ella debe conocer sus propios Códigos de Ética que rigen la profesión, ya que un 25% como se muestra en el cuadro N° 3 no conocen sus derechos y deberes.

Nos preguntamos ¿qué es lo que ha hecho que el profesional de enfermería no esté motivado para alcanzar su excelencia? , ya que un 37,5% contestó que no se encuentra motivado, según se muestra en el cuadro N° 3, a pesar de que nuestra profesión a través de los tiempos ha alcanzado remuneraciones económicas, diversos tipos de motivación tales como reducción de jornada, facilidades de cambio de horario, rotaciones por área de preferencia, más libertad de elección, se denota falta de motivación.

El 28,1% de las enfermeras no se siente con libertad de tomar decisiones, según el cuadro N° 4, debido probablemente a la falta de principio del conocimiento en cuanto deberes y derechos, y muchas veces no se ubican en cuanto a su perfil profesional para poder desarrollar su liderazgo. Contrastando la información encontrada en el cuadro N° 1, en donde se observa según las cualidades personales, un 84,4% sabe tomar decisiones, pero siente temor en ejecutar la acción como lo muestra la información N° 4. De lo anterior se puede concluir que existe la capacidad para tomar una decisión, pero hay temor a tomarla, probablemente a tener que enfrentar situaciones legales por una mala praxis.

La información esbozada en el cuadro N° 2, manifiesta acciones muy objetivas, tales como la preocupación por los demás, la colaboración, el sentido de seguridad, con resultados afirmativos muy altos.

Recomendaciones

1. Ofrecer a las enfermeras peditras normas claras para la Conducta Ética.
2. Revisar periódicamente con las enfermeras del Hospital Nacional de Niños, las Normas Éticas y su importancia.
3. Establecer una auditoría anual por parte de un Comité de Ética que existe en la Institución.
4. Solicitar a las Escuelas de Enfermería de las diversas Universidades que se implante cursos sobre Ética Profesional en los diferentes niveles del currículum.
5. Que el profesional en cuestión trabaje en las cuatro áreas del que hacer (cuidado directo, administración, educación e investigación) aplicando todos los conocimientos éticos.
6. Solicitar cursos de adiestramiento mediante el Programa de Educación continua en las diferentes áreas de mejoramiento en el Hospital Nacional de Niños.

Bibliografía

- Balderas, M. (1988). *Administración de los servicios de Enfermería*. II edición, Editorial Interamericana, México.
- Deesler, G. (1991) *Administración de Personal*, Traducido por Malfavon Marco. IV edición, México, D. F. Prentice. 5 p.
- García, P. (1992) *Pequeño Larousse*, Editorial Larousse. México, D.F.
- Storner, J. (1989) *Administración*. Traducido por Rosa Sánchez. III edición, México, Prentice Hall 83 p.
- Koontz, H. (1990) *Administración*. Traducido por Malfavon Marco.